

**Identidade dos Responsáveis, Termos de utilização e Política de privacidade da
KAIRIN APP**
(KAIRIN APP não é um DISPOSITIVO MÉDICO)

IDENTIDADE DOS RESPONSÁVEIS

Editor:

VITALAIRE, S.A.

Morada: R. Dr. António Loureiro Borges, n.º 4, 2.º, Miraflores, 1495-131 Algés

Tel.: +351800201550

NIPC 509681840, Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais (Portugal)

Gestor:

Jorge Correia – Diretor-Geral da Vitalaire, S.A.

Fornecedor de Alojamento:

EURIS

116 rue de Silly

92100 Boulogne Billancourt

Registo Comercial de Nanterre (França) 408.760.130

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

DEFINIÇÕES

App: refere-se à aplicação móvel “Kairin”.

Sítio da *Internet*: Refere-se ao domínio disponível em rede pública, propriedade ou disponibilizado pela Vitalaire, S.A., cujos conteúdos e funcionalidades são similares aos da App. Neste documento, sempre que se referir a App, por inerência estar-se-á a abranger igualmente o Sítio da *Internet*.

Editor: refere-se à Vitalaire, S.A..

Conteúdos: refere-se aos conteúdos disponíveis na App (e no Sítio da *Internet*) exibidos ao Utilizador.

Dispositivo: refere-se ao *smartphone* ou *tablet* em que a App é descarregada e instalada.

Utilizador: refere-se ao utilizador da App, que pode, ou não, ser o Paciente.

OBJETIVO DA APP E TIPOS DE CONTEÚDOS

A App (e o Sítio da *Internet*) é dedicada aos pacientes da Vitalaire, S.A., ou aos pacientes de outras entidades (como o Serviço Nacional de Saúde, instituições de saúde, casas de repouso, seguradoras, organizações profissionais, sindicais ou patronais, etc.) que recebem os serviços da Vitalaire, S.A., no seu domicílio ou nas instituições onde se encontrem alojados, por intermédio dessas outras entidades (doravante simplesmente designados por “Pacientes”).

A finalidade da APP (e do Sítio da *Internet*) é fornecer ao Paciente uma panóplia de conteúdos sobre a apneia do sono e realizar a monitorização dos seus dados, medições e outras ações, bem como disponibilizar em permanência as informações de contacto da equipa de assistência médica e de saúde que acompanha o Utilizador.

NOTA IMPORTANTE: a App (e o Sítio da *Internet*) não é um dispositivo médico e não é requisito obrigatório para a Vitalaire, S.A., fazer o acompanhamento dos Pacientes.

CONSENTIMENTO PARA OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO POR PARTE DO UTILIZADOR

Antes de concluir o seu registo e a subscrição da App (ou do Sítio da *Internet*), o Utilizador terá acesso aos Termos de Utilização e poderá expressar o seu consentimento assinalando a caixa de verificação adequada. O Paciente não pode aceder aos Conteúdos App (ou aos Conteúdos reservados do Sítio da *Internet*) sem assinalar a caixa de verificação adequada. Caso pretenda, o Paciente pode remover a App do seu dispositivo.

Ao assinalar a caixa de verificação adequada para o consentimento dos Termos de Utilização, considera-se que o Paciente aceitou os Termos de Utilização.

REGULAMENTOS

Os Conteúdos destinam-se a Utilizadores residentes em Portugal. O Utilizador é informado e tem conhecimento de que os Conteúdos podem não ser adequados a outros países e territórios, considerando que os regulamentos e as práticas médicas podem diferir.

O acesso e a utilização da App (e do Sítio da *Internet*) estão sujeitos às leis e regulamentos aplicáveis, bem como a estes Termos de Utilização.

O Editor envida os seus melhores esforços na preparação e fornecimento dos Conteúdos.

Os Conteúdos da App (e do Sítio da *Internet*) são atualizados regularmente e a última data da atualização aparece na página inicial. Em qualquer altura, poderá ser necessário atualizar ou alterar conteúdos, sempre que, por razões técnicas ou outras, estes não o tenham sido na data exibida. Exceto quando a falta de atualização se deva a motivos técnicos, a Vitalaire, S.A., sempre que necessário, envidará os seus melhores esforços para atualizar, corrigir ou modificar a App (e o Sítio da *Internet*). Igualmente, a Vitalaire, S.A., reserva-se o direito de, sempre que necessário, remover, modificar, corrigir e/ou melhorar os Conteúdos, a qualquer momento e sem aviso prévio.

Atendendo a que os Conteúdos são genéricos e não visam situações concretas e têm caráter informativo, sem a preocupação de serem exaustivos ou de abrangerem todas as situações possíveis, a Vitalaire, S.A., não poderá ser responsabilizada por quaisquer faltas de precisão ou de completude dos mesmos.

Os Conteúdos destinam-se exclusivamente a fins informativos, não podendo, por isso, implicar qualquer responsabilidade da Vitalaire, S.A., sobre os mesmos.

As informações médicas disponíveis na App (e no Sítio da *Internet*) não têm por objetivo, de forma alguma, substituir uma consulta médica, uma marcação médica ou um diagnóstico.

Por conseguinte, o Utilizador está totalmente informado de que as informações dos Conteúdos não são completas nem abrangentes. Além disso, o Utilizador está informado e aceita que as informações da App (e do Sítio da *Internet*):

- Não fornecem e não constituem nem pretendem fazê-lo, uma opinião médica;
- Não fornecem e não constituem nem pretendem fazê-lo, um diagnóstico médico;
- Não substituem qualquer conselho fornecido por qualquer profissional de saúde;
- Não representam qualquer tipo de recomendação ou conselho para a utilização de qualquer produto ou realização de qualquer terapia.

O Utilizador também está informado de que o Conteúdo não representa, de forma alguma, direta ou indiretamente, qualquer publicidade de qualquer produto ou serviço fornecido pelo Grupo Air Liquide.

TERMOS DE ACESSO

O acesso à App (e ao Sítio da *Internet*) processa-se da seguinte forma:

- Após o Paciente preencher os seus dados na App (ou no Sítio da *Internet*), a Vitalaire, S.A., prepara a criação de uma conta em nome deste. O Paciente ou quem o representar (cuidador, tutor, representante legal, outro) tem de prestar o necessário consentimento prévio à criação da conta e de concordar com os Termos de Utilização da App (e do Sítio da *Internet*), para que a conta seja criada;
- Após a conta ser criada, uma mensagem de texto é enviada ao Paciente, com duas ligações, a primeira para a transferência da App para o dispositivo e a segunda que permite que o Paciente conclua a criação da conta com uma nova palavra-passe (a seguir designada por “Conta”).

A transferência, a instalação e a utilização de alguns recursos da App (e do Sítio da *Internet*) requerem uma ligação à Internet.

Para qualquer pedido de modificação ou eliminação da Conta, consulte a Política de Privacidade.

O Utilizador pode corrigir / alterar algumas das suas informações na secção “Perfil”.

RECURSOS DA APP (e do Sítio da *Internet*)

Os recursos da App (e do Sítio da *Internet*) permitem ao Utilizador:

- Seguir os módulos de *e-learning* sobre apneia do sono, através de vídeos, testes de conhecimentos e consultas de satisfação sobre os módulos de e-learning (é necessária ligação à Internet);
- Acompanhar a sua evolução nos módulos de *e-learning*;
- Manter um diário com o registo da atividade física do Utilizador, bem como quaisquer outros dados introduzidos manualmente (doravante designados por “Entrada manual”), como medições de qualquer tipo realizadas no Paciente (é necessária ligação à Internet); qualquer entrada manual pode ser eliminada pelo Utilizador diretamente na App (eliminação retroativa). Este diário permite que o Utilizador tenha um registo da sua atividade e uma visão geral sobre as suas medições;
- Ter as informações de contacto da equipa de assistência médica e de saúde que o acompanha (endereço, número de telefone, horário de funcionamento).

LICENÇA DE UTILIZAÇÃO

Vitalaire, S.A., concede ao Utilizador uma licença não exclusiva e intransmissível de acesso, descarregamento e utilização da App (e da área reservada do Sítio da *Internet*), para a finalidade exclusiva de utilização pessoal e não comercial do Utilizador. Vitalaire, S.A., pode, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, adicionar, eliminar ou alterar alguns ou todos os recursos e conteúdos fornecidos na App (ou no Sítio da *Internet*) ou rescindir esta licença. Todos os materiais, incluindo, mas sem limitação, as configurações, os visores, os ecrãs e todas as informações que aparecem ou são exibidas na App relacionadas com ou detidas pela Vitalaire, S.A., estão protegidos por todas as leis e regulamentos aplicáveis.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Vitalaire, S.A., possui, reserva e mantém todos os direitos de propriedade, incluindo direitos de autor, ou outros sobre a App (e o Sítio da *Internet*), os seus conteúdos e o sítio da *Internet* onde estes são disponibilizados (o “sítio da *Internet*”). As marcas comerciais, as marcas de serviço, os nomes comerciais, os logótipos e outras indicações de origem, incluindo, mas sem limitação, o nome de domínio da Vitalaire, S.A., exibidos na App (ou no sítio da *Internet*), são marcas registadas e não registadas da Vitalaire, S.A., ou de terceiros que a esta tenham concedido o direito de utilizá-los.

Nenhuma parte destes Termos de Utilização ou de outras condições de uso da App, de navegação no sítio da *Internet* ou de visualização dos conteúdos poderá ser interpretado como uma forma de conceder ao navegador ou ao Utilizador ou ao Paciente qualquer licença ou direito de utilizar qualquer marca registada exibida na App, nos Conteúdos ou no sítio da *Internet*, sem o consentimento prévio por escrito da Vitalaire, S.A., ou dos terceiros que os detenham. A Vitalaire, S.A., e/ou quaisquer terceiros fornecedores de Conteúdos permanecerão os proprietários das informações exibidas na App, nos Conteúdos e no sítio da *Internet* e o Utilizador não adquire qualquer desses direitos através da impressão ou transferência de qualquer informação, ou da utilização, por qualquer outra forma, dos recursos da App, dos Conteúdos ou do sítio da *Internet*.

AVISO LEGAL

A App, os Conteúdos e o Sítio da *Internet* são fornecidos “tal como estão” e, na medida do permitido pela lei aplicável, a Vitalaire, S.A., e os respetivos diretores, responsáveis, funcionários, agentes, representantes, licenciadores, fornecedores e filiais de terceiros, excluem e repelem todas e quaisquer declarações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas sem limitação, garantias implícitas de comercialização, de qualidade satisfatória, de adequação a um fim específico e/ou de não infração de regras. Qualquer confiança na App, nos Conteúdos ou no Sítio da *Internet*, ou a utilização dos mesmos para quaisquer fins correrão por conta e risco exclusivos do Utilizador. A Vitalaire, S.A., a App Store e a Play Store não terão qualquer obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e/ou de suporte à App. A Vitalaire, S.A., nega expressamente qualquer responsabilidade por perdas ou danos sofridos pelo Utilizador como resultado do acesso e/ou utilização da App, dos Conteúdos e do Sítio da *Internet*.

A Vitalaire, S.A., não garante que os recursos contidos na App, nos Conteúdos e no Sítio da *Internet* estejam permanentemente disponíveis ou sejam livres de erros, nem que os defeitos serão corrigidos ou que a App, os Conteúdos e o Sítio da *Internet* estejam livres de vírus ou de outros componentes nocivos. A Vitalaire, S.A., não garante nem faz qualquer declaração relativamente à utilização ou aos resultados da utilização da App, dos Conteúdos ou do Sítio da *Internet*. O Utilizador concorda em usar da diligência adequada para avaliar a precisão, a fiabilidade e a qualidade da App, dos Conteúdos e do Sítio da *Internet*.

O Utilizador assume o custo total de toda a manutenção, reparação, atualização ou correção do seu Dispositivo, necessárias para que este aceda à App, aos Conteúdos e/ou ao Sítio da *Internet*.

GARANTIA LIMITADA

A App os Conteúdos e o Sítio da *Internet* são fornecidos pela Vitalaire, S.A., e são considerados adequados para a finalidade para a qual foram concebidos, pelo que estarão em condições de cumprir, em todos os aspetos relevantes, a descrição disponibilizada ao Utilizador antes da sua consulta, transferência ou instalação.

Se, devido a falhas de competência e cuidado razoáveis por parte da Vitalaire, S.A., esta fornecer ao Utilizador um conteúdo digital que danifique um Dispositivo, este poderá ter direito a uma indemnização de acordo com a lei aplicável. No entanto, a Vitalaire, S.A., não será responsável por danos que o Utilizador poderia ter evitado se tivesse instalado a versão mais recente do seu sistema operativo, da App ou de outros requisitos, ou por danos causados devido ao Utilizador não ter instalado corretamente a App ou não ter cumprido os requisitos mínimos do sistema.

DISPONIBILIDADE

A Vitalaire, S.A., reserva-se o direito, de forma temporária ou permanente, no todo ou em parte, de modificar, suspender ou descontinuar a App, os Conteúdos ou o Sítio da *Internet*, sem aviso prévio e sem ter motivo, sem que isso implique responsabilidade para com o Utilizador, exceto onde proibido pela lei aplicável.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Utilizador concorda que utiliza a App, os Conteúdos e o Sítio da *Internet* por sua conta e risco. O Utilizador compreende e concorda, ainda, que a Vitalaire, S.A., não é responsável pela utilização ilegal, não autorizada ou inadequada por parte do Utilizador da App, dos Conteúdos ou do Sítio da *Internet* nem pelas informações por ele transmitidas, monitorizadas, armazenadas ou recebidas através da utilização da App, dos Conteúdos ou do Sítio da *Internet*.

Na medida do permitido pela lei aplicável, a Vitalaire, S.A., não será responsável de forma alguma para com o Utilizador, a título pessoal, profissional, ou outro, por quaisquer perdas, ferimentos ou danos (incluindo, mas sem limitação, danos especiais, indiretos, consequenciais ou punitivos, lucros cessantes, receitas perdidas ou outros danos incidentais) resultantes da utilização, da incapacidade de utilização ou dos resultados da utilização da App, dos Conteúdos ou do Sítio da *Internet*. O Utilizador renuncia às suas reclamações contra a Vitalaire, S.A., os seus funcionários, agentes, representantes e seguradoras e compromete-se a que estas reclamações também sejam renunciadas pela sua seguradora.

INDEMNIZAÇÃO

No caso de a Vitalaire, S.A., infringir alguma das suas obrigações aqui estabelecidas ou relativas à App, aos Conteúdos ou ao Sítio da *Internet*, a sua responsabilidade é limitada a danos materiais diretos e até vinte mil (20 000) euros, por todas as reclamações acumuladas, exceto se outro limite ou regra forem estabelecidos na lei. Acima deste valor, o Utilizador renuncia às suas reclamações contra a Vitalaire, S.A., os seus funcionários, agentes, representantes e seguradoras e compromete-se a que estas reclamações também sejam renunciadas pela sua seguradora.

Não obstante o mencionado acima, a Vitalaire, S.A., não será responsável por danos resultantes, direta ou indiretamente, (i) de vírus, erros ou quaisquer códigos ou aplicações incompatíveis ou bloqueadores presentes no Dispositivo do Utilizador; (ii) de falhas da App, dos Conteúdos ou do Sítio da *Internet*, incluindo, mas sem limitar, avarias ou erros, perdas de dados e/ou impossibilidades (temporárias ou definitivas) de acesso; (iii) de falhas do Dispositivo ou dos componentes necessários para que o Dispositivo possa executar a App ou aceder aos Conteúdos ou ao Sítio da *Internet*, incluindo, mas sem limitação, a disponibilidade de rede.

O Utilizador reconhece que a App, os Conteúdos e o Sítio da *Internet* são fornecidos e/ou acessíveis através da *Internet*, com recurso redes de comunicações, pelo que a qualidade e a disponibilidade do acesso podem ser afetadas por fatores fora do controlo razoável da Vitalaire, S.A.. O Utilizador reconhece, em consequência, que a Vitalaire, S.A., não tem qualquer responsabilidade por problemas de ligação que o Utilizador possa ter. O Utilizador mais reconhece e concorda que é o único responsável por contratar, obter e manter todos os Dispositivos e equipamentos e *hardware* de computadores ligados a serviços de comunicações, incluindo de banda larga, adequados a permitir um acesso à App, aos Conteúdos e ao Sítio da *Internet*, bem como por utilizar esses serviços de comunicações corretamente e por pagar os respetivos preços e taxas que lhe possam ser cobrados pelo fornecedor da rede por si contratado.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Na medida do permitido pela lei aplicável, estes Termos de Utilização são regidos e interpretados pelas leis de Portugal e o Utilizador consente com a jurisdição não exclusiva dos tribunais de Lisboa, para a resolução de qualquer reclamação relacionada a interpretação, integração e execução destes Termos de Utilização, bem como de qualquer questão relacionada com a existência e/ou utilização da App, dos Conteúdos e do Sítio da *Internet*. O Utilizador e a Vitalaire, S.A., designam como domicílio convencionado, para efeitos de realização de citações ou notificações, judiciais ou extra-judiciais, ainda que por correio simples, as moradas que cada um tiver indicado ao outro e suas atualizações posteriores.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

[Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?](#)

VITALAIRE, S.A.

Morada: R. Dr. António Loureiro Borges, n.º 4, 2.º, Miraflores, 1495-131 Algés

Tel.: +351800201550

NIPC 509681840, Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais (Portugal)

E-mail: pacientevitalaire.pt@airliquide.com

Para que fins tratamos os seus dados pessoais e Outras informações

O Utilizador é informado que nenhuma informação relacionada com estatística é enviada para a VITALAIRE, S.A., através da App.

- Em caso de erro da App, podem ser enviados relatórios de incidentes para a VITALAIRE, S.A., ou o seu subcontratado, com o consentimento do Utilizador. Esse relatório de incidente contém apenas informações técnicas, tais como:
 - A versão da App utilizada;
 - A versão do sistema operativo do Dispositivo.

Esses relatórios de incidentes permitem que VITALAIRE, S.A., compreenda esses incidentes e/ou melhore a App.

Dados Pessoais

Todas e quaisquer informações introduzidas manualmente na App pelo Utilizador são armazenadas no Dispositivo e no Fornecedor de Alojamento, enviadas pelo Editor. Além disso, se deu o seu consentimento para activar a telemonitorização do seu equipamento, Vitalaire mostrar-lhe-á nesta App alguns valores relevantes do seu equipamento que foram obtidos através da telemonitorização. Estes valores são os seguintes: período de utilização do equipamento, nível de fugas e índices de apneia-hipoapneia.

Os dados pessoais do Utilizador (a seguir designados por “Dados”) são recolhidos, tratados e armazenados pela VITALAIRE, S.A., pelo período de conservação descrito abaixo, de acordo com a finalidade e o fundamento jurídico do tratamento:

Finalidade	Fundamento jurídico	Duração da conservação
Inscrição do Utilizador na App. Realizar todos os procedimentos relevantes relacionados com o registo na App. Esta finalidade permite a VITALAIRE enviar-lhe comunicações electrónicas validando o seu registo na aplicação.	Relação contratual entre o usuário e VITALAIRE.	Enquanto você for um usuário registrado da App e até solicitar a exclusão ou remoção de seus Dados da App, seus Dados serão bloqueados por um período de vinte (20) anos a partir da data de exclusão ou remoção.

<p>Permite-lhe o acesso à App. Isto permite que você acesse sua conta na App usando suas credenciais.</p>	<p>Relação contratual entre o usuário e VITALAIRE.</p>	<p>Durante a validade da sua condição de Utilizador registado da App e até solicitar o cancelamento ou eliminação dos seus Dados da App, estes Dados serão bloqueados por um período de vinte (20) anos a partir do cancelamento ou eliminação.</p>
<p>Mostrar informação sobre telemonitorização. No caso do utilizador ter dado o seu consentimento para efectuar a telemonitorização do seu equipamento, Vitalaire mostrar-lhe-á na App alguns valores relevantes para o acompanhamento do seu tratamento. Estes valores são os seguintes: período de utilização do equipamento, nível de fugas e índices de apneia-hipoapneia.</p>	<p>Relação contratual entre o usuário e VITALAIRE.</p>	<p>Durante a validade da sua condição de Utilizador registado da App e até solicitar o cancelamento ou eliminação dos seus Dados da App, estes Dados serão bloqueados por um período de vinte (20) anos a partir do cancelamento ou eliminação.</p>
<p>Introduzir informações na App. Insirir e/ou modificar as suas informações na App. Esta finalidade permite-lhe incluir Dados sobre o seu tratamento de modo a observar a sua evolução.</p>	<p>Relação contratual entre o usuário e VITALAIRE.</p>	<p>Durante a validade da sua condição de Utilizador registado da App e até solicitar o cancelamento ou eliminação dos seus Dados da App, estes dados serão bloqueados por um período de vinte (20) anos a partir do cancelamento ou eliminação.</p>
<p>Monitorar o progresso do Utilizador. Gerir e realizar actividades de acompanhamento relacionadas com os seus tratamentos de saúde.</p>	<p>O monitoramento contínuo da atividade do Utilizador é necessário para cumprir o contrato e prestar o serviço através da APP.</p>	<p>Durante a validade da sua condição de Utilizador registado da App e até solicitar o cancelamento ou eliminação dos seus Dados da App, estes Dados serão bloqueados por um período de vinte (20) anos a partir do cancelamento ou eliminação.</p>

<p>Comunicação comercial. Uma vez registrada/o no aplicativo, VITALAIRE poderá enviar-lhe comunicações comerciais relacionadas com os serviços prestados pela VITALAIRE e que tenham sido contratados pelo Utilizador.</p>	<p>Relação contratual entre o usuário e VITALAIRE, S.A. e no interesse legítimo da VITALAIRE, S.A.</p>	<p>Os seus Dados pessoais serão tratados durante o período de tempo em que mantenha uma relação contratual com a VITALAIRE ou solicite a sua remoção da lista de distribuição comercial.</p>
<p>Estudos de satisfação. Uma vez registado na App, a Vitalaire pode enviar-lhe um formulário com perguntas para saber a sua satisfação com a utilização da App</p>	<p>Interesse legítimo da Vitalaire</p>	<p>Os dados pessoais serão mantidos até o seu cancelamento como utilizador da App ser processado e/ou até os seus dados pessoais serem completamente anonimizados.</p>

Os Dados pessoais incluídos na App que são considerados categorias sensíveis de Dados, tais como Dados que podem revelar a sua condição física ou saúde, serão tratados pela VITALAIRE exclusivamente para os fins para os quais os forneceu, ou seja, para criar o seu perfil de utilizador na aplicação, introduzir informação na aplicação e permitir-lhe monitorizar o seu progresso com a aplicação do tratamento.

De conformidade com os regulamentos aplicáveis, a VITALAIRE, S.A. tratará seus dados até que eles se tornem desnecessários para a finalidade para a qual são tratados. Uma vez que estas finalidades tenham sido concluídas, a VITALAIRE manterá os seus Dados devidamente bloqueados durante os períodos de tempo indicados na tabela. O bloqueio de dados implica que a VITALAIRE só pode tratá-los com a finalidade de cumprir com quaisquer responsabilidades que possam surgir. Os seus Dados pessoais devem ser apagados quando tais responsabilidades são prescritas.

A que destinatários os seus dados serão comunicados?

No limite estrito do tratamento de Dados realizado para as finalidades descritas acima, a VITALAIRE, S.A., pode ter de comunicar alguns dos dados aos seguintes:

- a entidades prestadoras de serviços médicos que me assistem e aos meus médicos prescritores da terapia;
- os nossos fornecedores de serviços e subcontratados (Fornecedor de Alojamento de Dados).

A VITALAIRE, S.A., pode divulgar os Dados para efeitos de requisitos legais ou para a gestão de reclamações de terceiros. Em qualquer caso, essa divulgação será feita em conformidade com o regulamento aplicável.

A VITALAIRE, S.A., utiliza as informações pessoais do Utilizador exclusivamente para as finalidades específicas descritas acima. As informações que o Utilizador fornece à VITALAIRE, S.A., permanecerão confidenciais e serão utilizadas apenas em ligação com a relação do Utilizador com a VITALAIRE, S.A., e/ou uma das suas empresas filiadas como cliente; estas informações nunca serão divulgadas ou vendidas a terceiros para fins comerciais ou de prospeção.

Medidas de segurança

A VITALAIRE, S.A., adota todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para impedir qualquer tratamento não autorizado ou ilegal de Dados e também a perda, eliminação ou desagregação de Dados.

Quais são os seus direitos quando nos fornece os seus dados?

Em conformidade com os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, o Utilizador tem o direito de aceder, retificar e eliminar os dados pessoais que dizem respeito ao Utilizador, o direito de se opor, por razões relacionadas com a situação particular do Utilizador, ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de estabelecer orientações sobre o destino dos seus dados pessoais post mortem. Para exercer os direitos, deve enviar por escrito, acompanhado de uma cópia do seu documento de identificação ou documento equivalente, o endereço postal postal 75, quai d'Orsay - 75007 Paris, a atenção de Laurence Thomazeau, ou através do formulário de contato disponível em www.airliquide.com/group/contact-us-gdpr.

Se o seu pedido não preencher os requisitos necessários, o responsável pelo tratamento dos dados pode solicitar que seja retificado. Se considerar que o seu pedido não foi devidamente tratado, pode apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados.